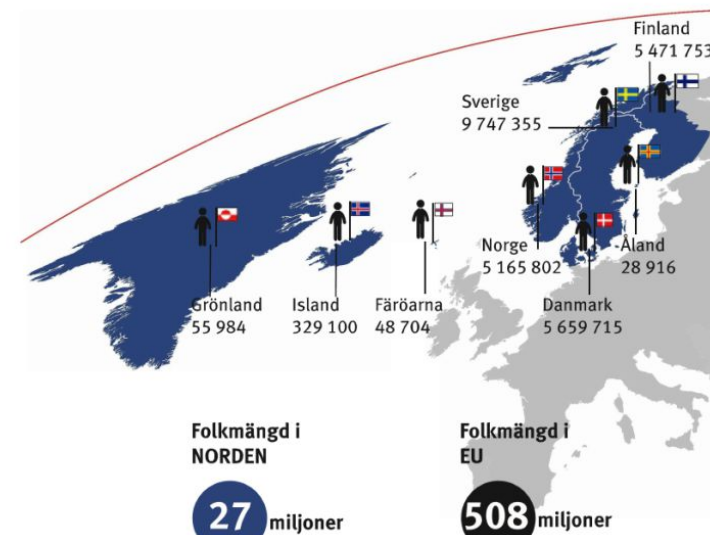


Fremtidens Kirkegård – Demografi, megatrends, mennesker og krav til service på kirkegården

k

Futurist Marianne Levinsen,
M.Sc. Political Science
Centre for Future Studies
<http://uk.fremforsk.dk>
#fremforsk

De nordiska länderna





Rigdom og Død

IKKE DØDEN

Døden er ikke veninden kommer aldrig tilbage fra sin rejse væk fra Metro Nord, væk væk døden er ikke sølv og turkis sejlende bort fra fascinationens opløste krop døden er ikke at styrte på gaden blandt dem der bukker sig og dem der haster døden er ikke at elske og alt er som det plejer.

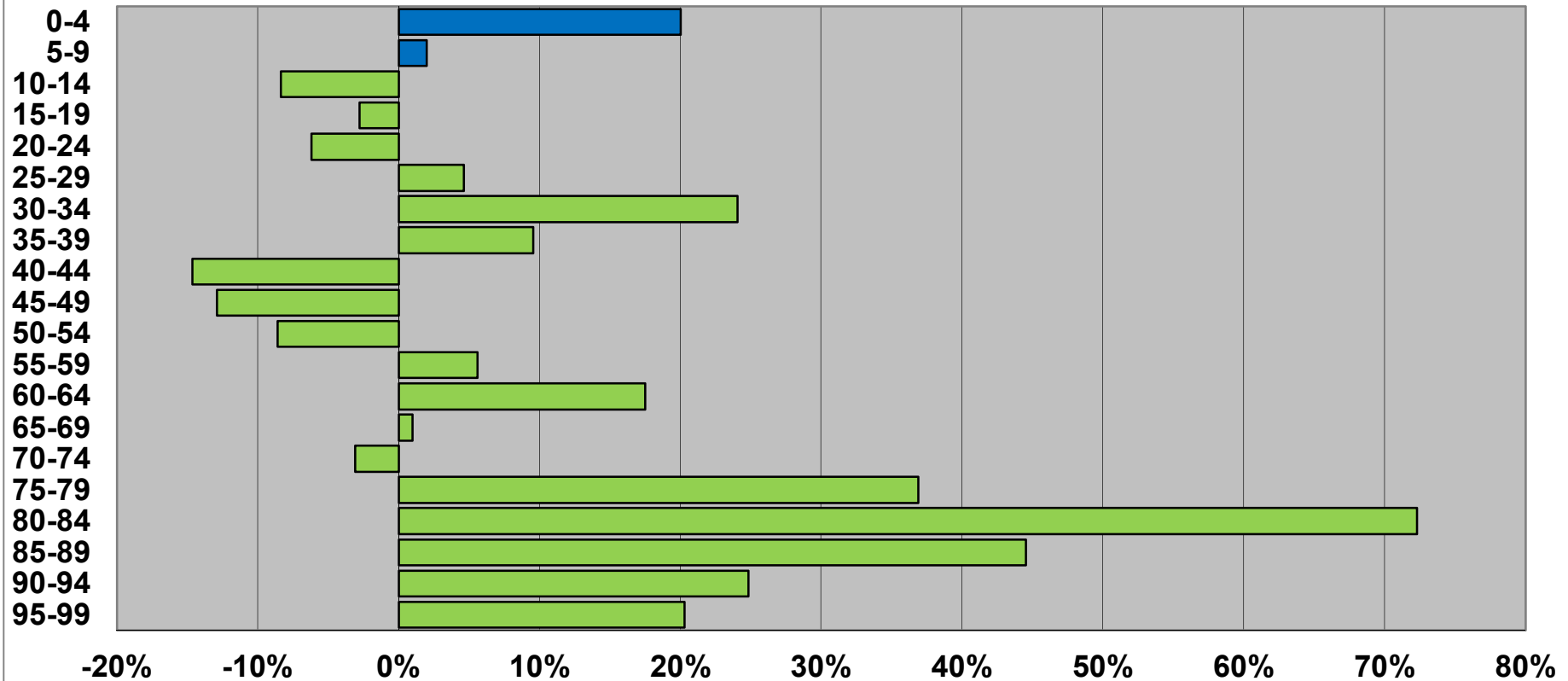
- **Det moderne rige menneske er på konstant jagt efter evig frelse også i fremtiden**
- **Vi vil gerne kontrollere det, vi frygter allermest sygdom og døden.**
- **Kirkegårde og begravelsespladser såvel de fysiske som digitale er mindesteder og steder, hvor den konkrete afslutning sker.**
- **For nogle et fredfyldt, historisk og dejligt sted for andre – et uhyggeligt og konfliktfyldt sted at komme.**



Befolkningsudviklingen

Danmark 2017-2027

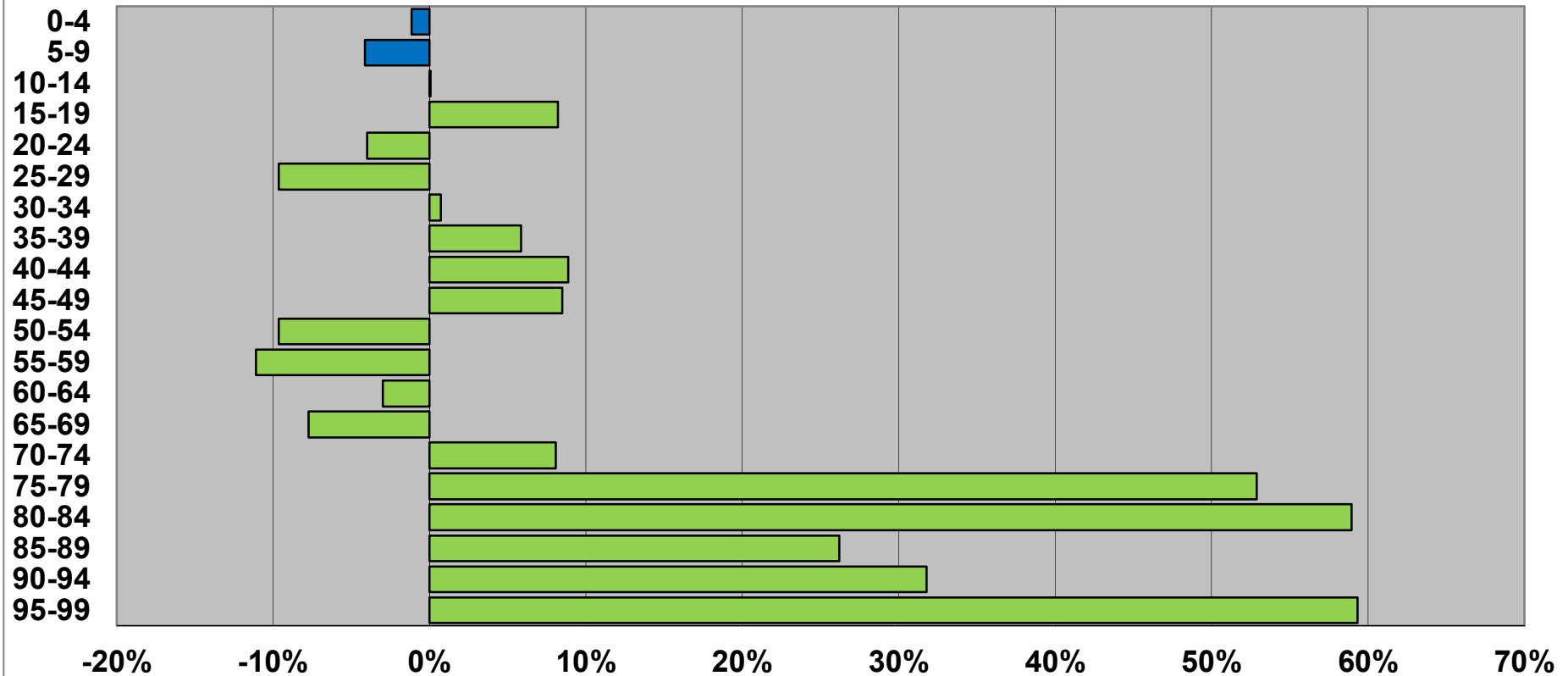
5,7 til 6,0 mio.



Befolkningsudviklingen

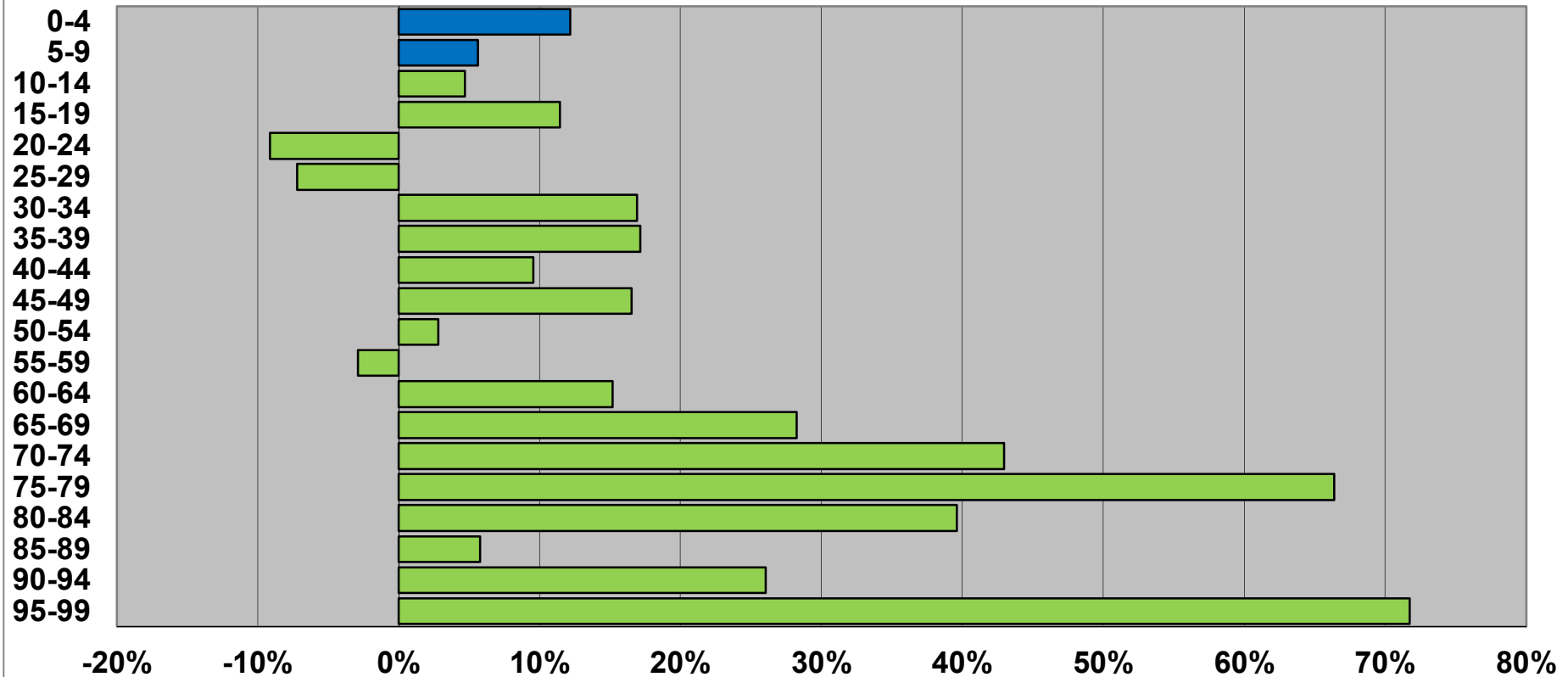
Finland 2017-2027

5,6 til 5,7 mio.



Befolkningsudviklingen

Island 2017-2027
fra ca. 330000 til 370000

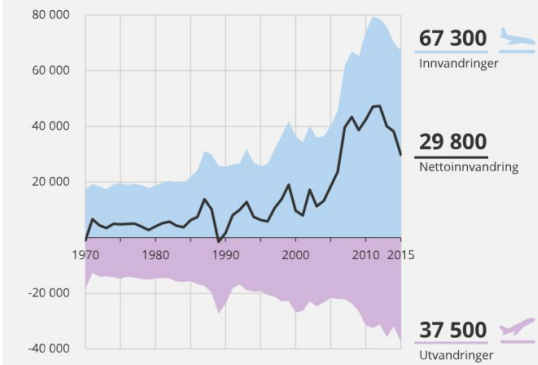


Befolkningsudviklingen

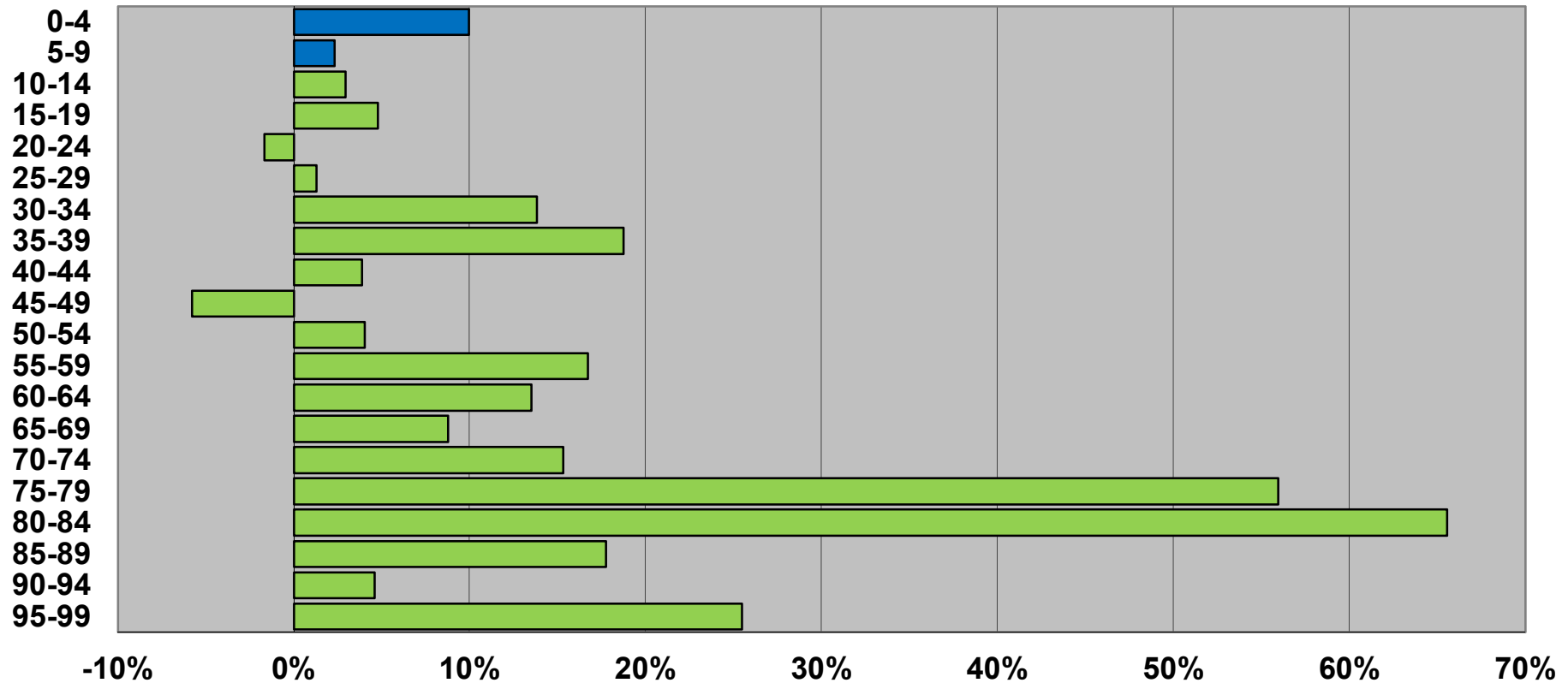
Norge 2017-2027

5,2 til 5,7 mio

Figur 1. Alle statsborgerskap, flyttinger til/fra Norge



Kilde: Statistisk sentralbyrå.

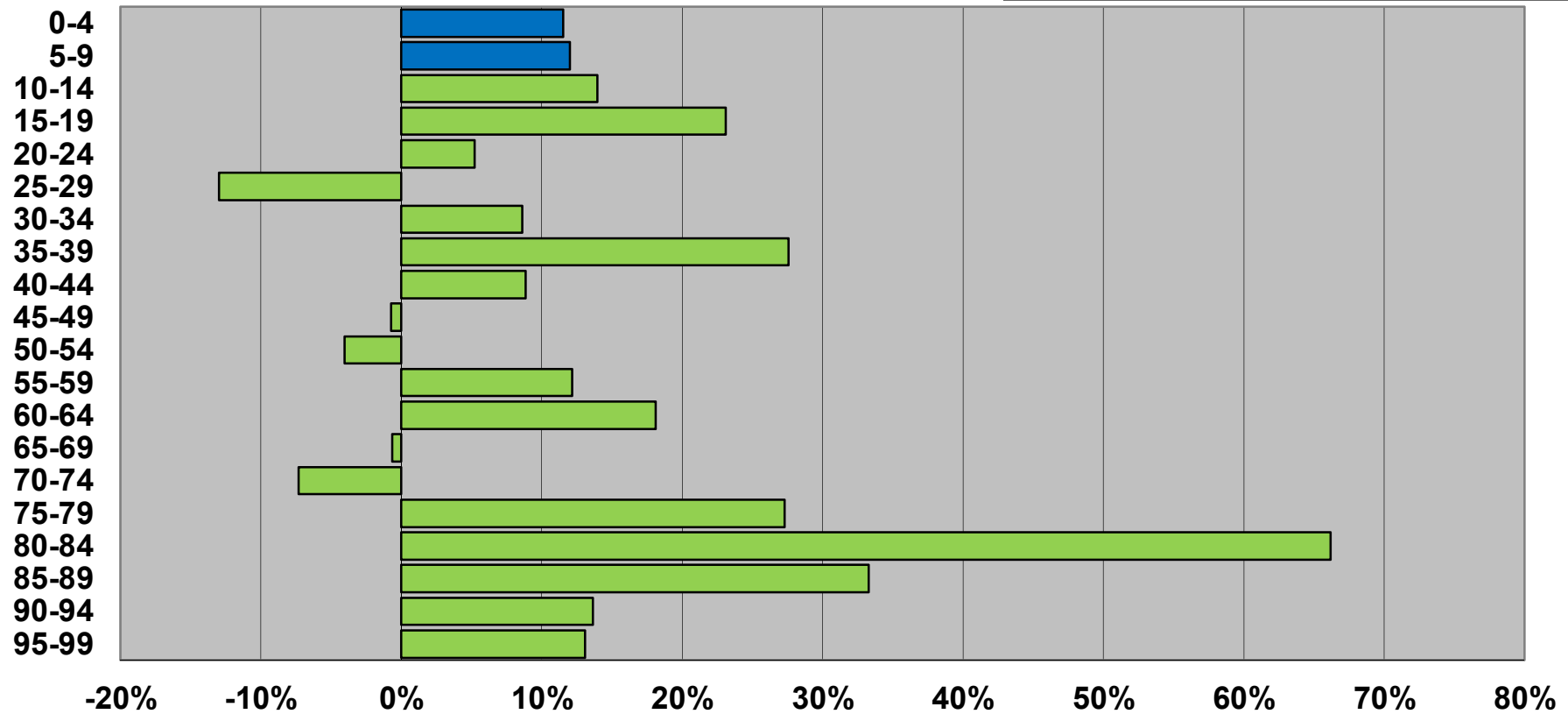
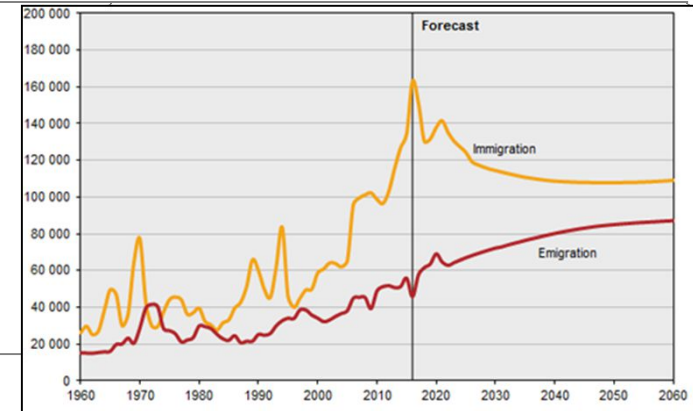


Befolkningsudviklingen



Sverige 2017-2027

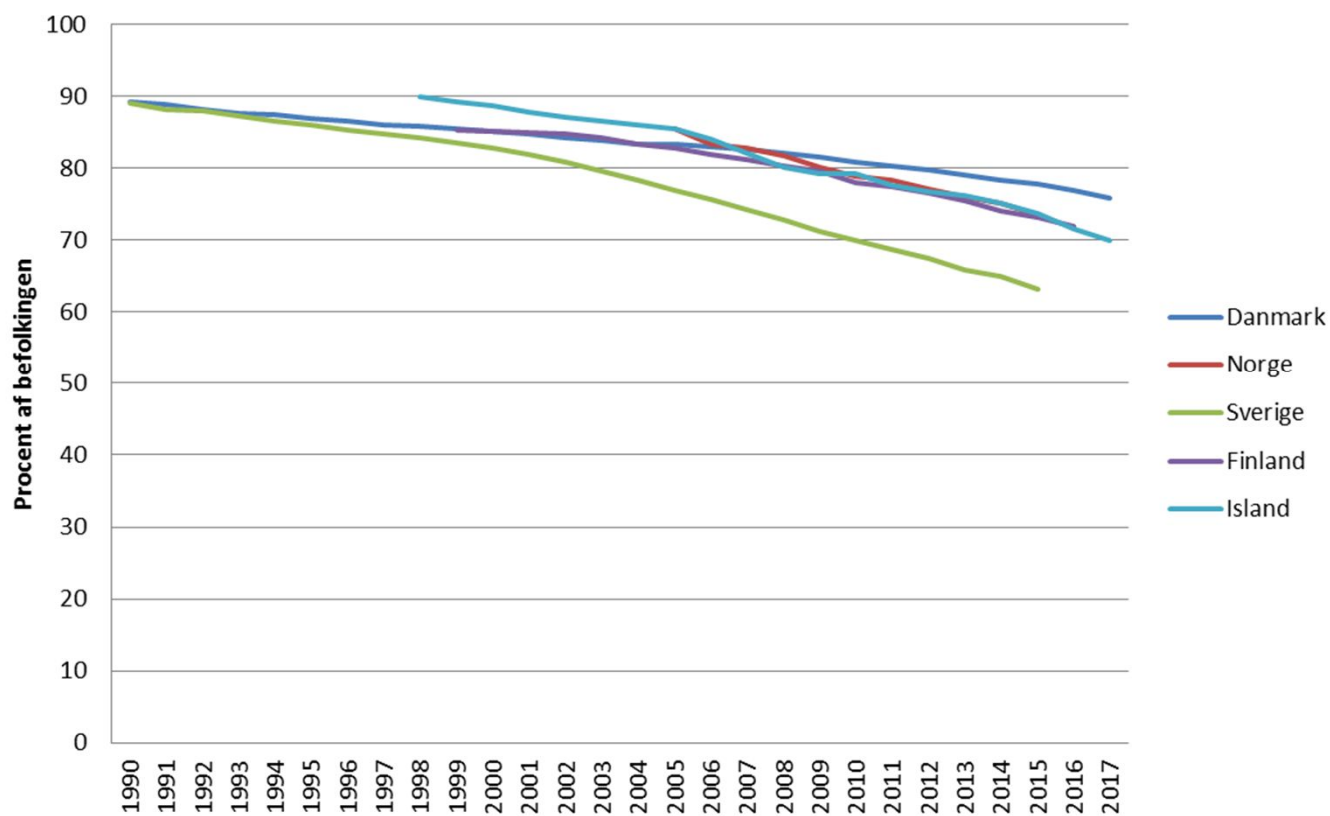
ca. 10 til 11mio.



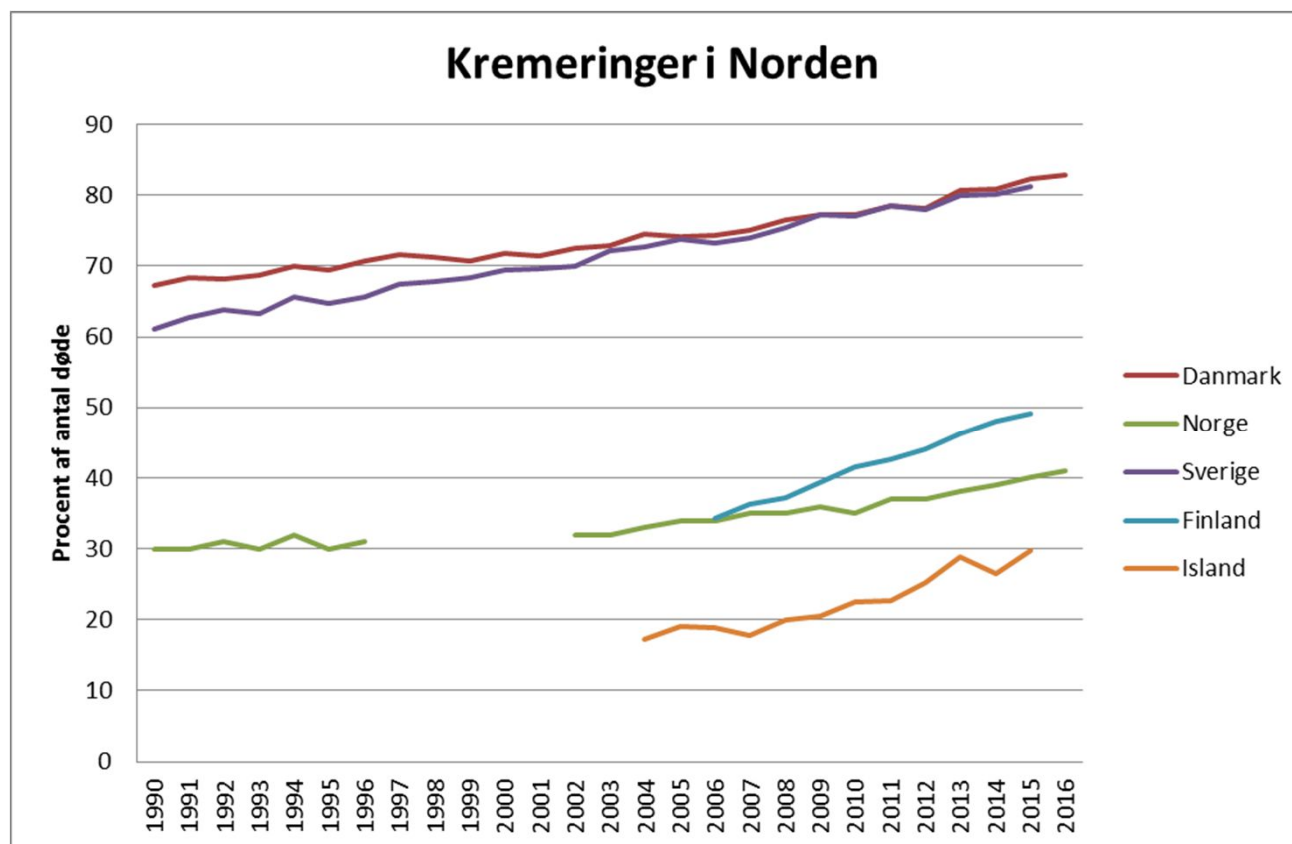
Begravelser og kirken



Medlemmer af kirken



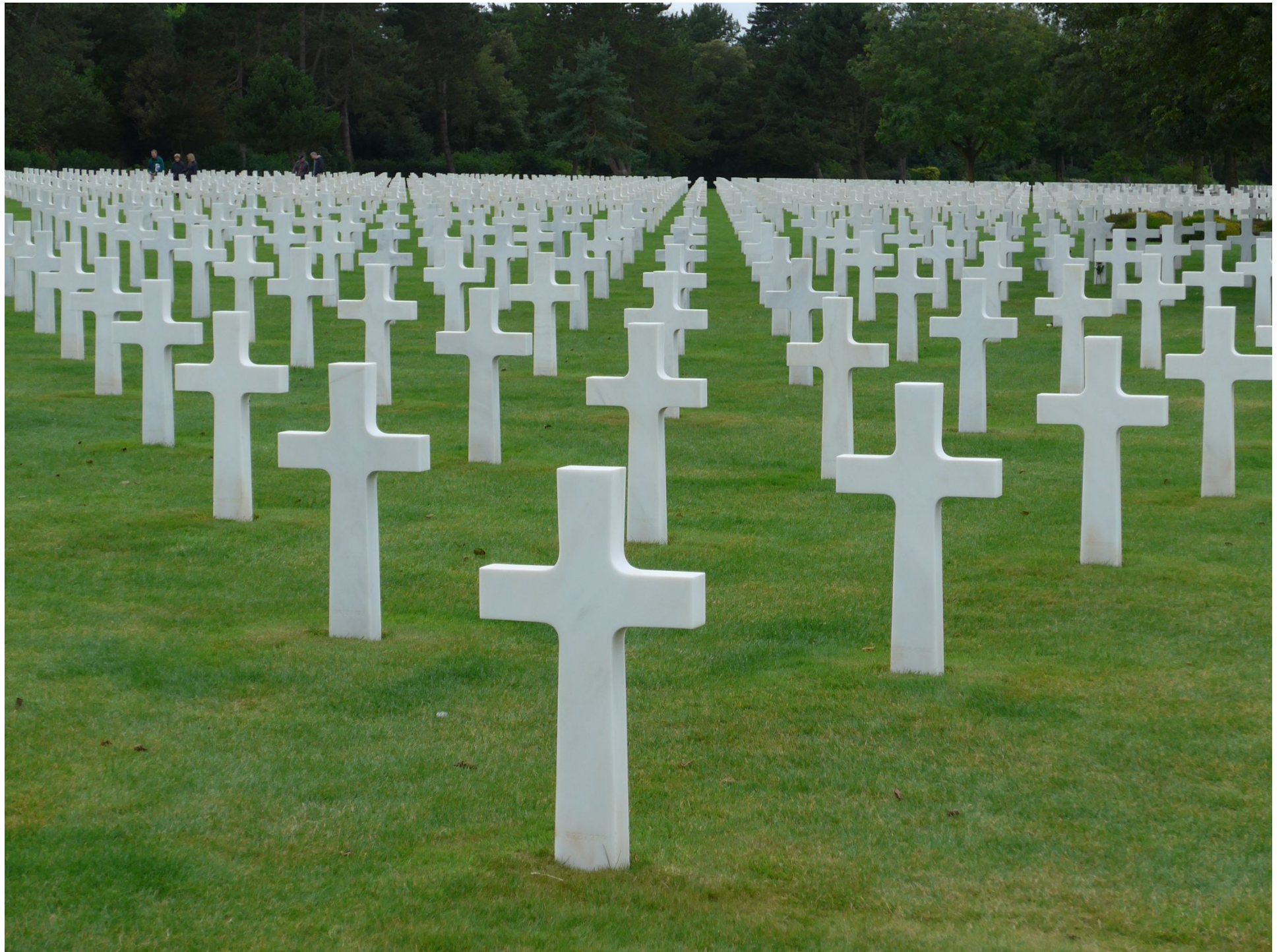
Kremering og nationale forskelle



Summa summarum



- **De Nordiske befolkninger vokser dvs. flere kunder på kirkegårde og begravelsespladser hvad enten de er til land, til vand eller i luften**
- **En Sølvgrå Tsunami og mange, som dør de næste 10 år**
- **Vi er små og homogene samfund, som er ved at ændre os mod for alvor mod større forskelle ud fra religion, generation og og livsfaser**
- **Men det sker med gletcheragtig hastighed**



Den uforudsigelige Individualisering

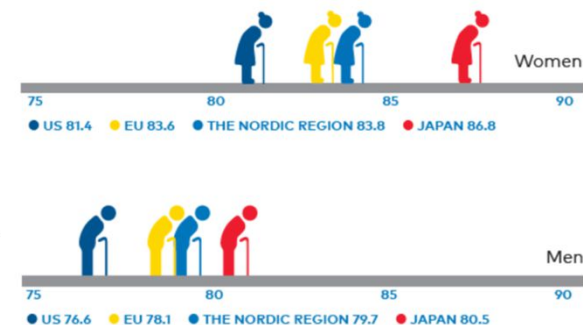


- Traditioner og ritualer er ikke længere faste, men til forhandling og under evig udarbejdelse i generation, familie og individ
- Fokus på individ og det nære frem for samfund og systemer
- Den komplekse verden gør, at vi har brug for eksperter også i forbindelse med død og begravelse.
- Det er for de fleste ikke hverdag – men særligt!

Levealder og Død Den sidste Tid

- Vi bliver ældre og ældre
- Det skyldes især medicin, også kirurgi samt bedre leve og arbejdsforhold.
- I dag og fremover kommer vi til at opleve en lang før dødfase på få eller over flere år
- Flere år med kronisk eller alvorlig sygdom
- Tid til at tænke, tale og overveje liv, død og begravelse for flere mennesker
- Tid til planlægning og iscenesættelse

Life expectancy
(years)



Globalisering og begravelseskikke



- **Globalisering i form af uddannelse, arbejde og turisme mere kulturel udveksling end i dag**
- **Fremtidens unge og børnefamilier er digitale indfødte verdensborgere.**
- **Mix af religioner og ritualer f.eks. ønske om kirkelig begravelse med anden religiøsitet**
- **Flere forskellige mennesker, familier og traditioner og nye ritualer også mht. begravelseskikke og måder at afslutte på**

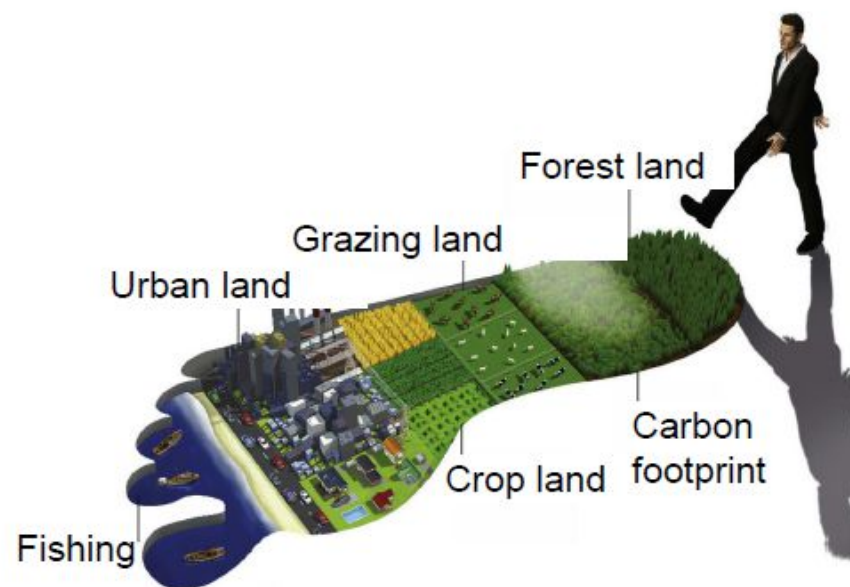
BE GOOD

Tidsånden frem mod 2025

BE GOOD

AND IF YOU
CAN'T BE GOOD
BE Careful

- Gøre noget godt
- Redde dyr, kloden, regnskoven eller de oprindelige folk
- Se dig selv som en mulig belastning
- Genbrug, recycling også i døden
- Materiale og krop



Source: Ministry of Environment, New Zealand





NATUR - fred, ro, nærvær
og fordybelse

Disruptive technology og Interface



- **Teknologi og digitale systemer styrer produktion, kommunikation, salg, indkøb og borgerrelationen**
- **Automatisering og robotisering af løn, bogholderi, kirkegårdsdata mv. servicebølgen**
- **Tech tankegang –hvordan forkorte vej og kontakt mellem borger, kirkegård og den service, man ønsker**
- **Robotter og anden teknologi til at vedligeholde kirkegård og park**
- **Tracking, chips mv.**
- **Informationer og fortællinger og kirkegårde mv.**

Borgere og mennesker !



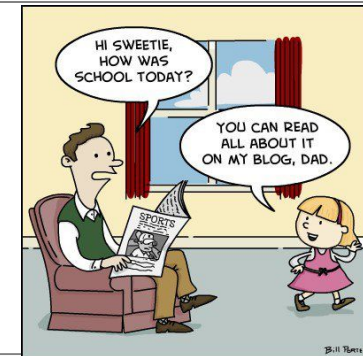
Forventningernes samfund



$$\text{Happiness} = \text{Reality} - \text{Expectations}$$

- Vi forventer konstant fremgang og hvis det ikke går frem
- De nordiske lande har med lidt forskellig historik oplevet fremgang de sidste 100 år.
- Det gælder vores liv og sundhed både det fysiske og det mentale
- Det stiller store krav til den service og de systemer og mennesker, vi møder omkring begravelse og kirkegården

De seks generationer: Forventninger og service



<p>Baby Boomers Den store under og efterkrigs-generation: 40-tallister, 68-generation Fra mangel til overflod P-pillen, rejsegrammofon Født 1940-54</p>	<p>Generation Jones Nyopdaget generation stor generation, "Jones", fordi de er almindelige Stereoanlægget Født 1955-66</p>	<p>Generation X Nå-generationen Den lille efter p-pillen Selvcentrerede, selv- optagne, udadvendte Videoen Født 1967-79</p>
<p>Generation Y Den mindste generation Kvinder ud på arbejdsmarkedet Pc, mobiltelefon Født 1980-89</p>	<p>Generation Z Mellemløbsgeneration Stor familieværdier Projekt- og curlingbørn Digital natives Født 1990-2001</p>	<p>New Millenium Efter 9-11 generationen Kulturel homogen. 1. verdensborgergen. Wi-Fi (Wireless internet) Født 2002 -</p>

Mellemkrigs generation

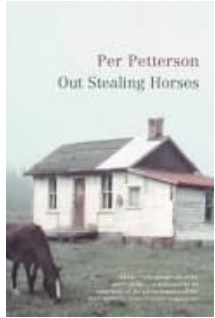
Født mellem 1919 -1939

ca. 77 til 97 år



- De ældste og dårligst uddannede i vores samfund - husker en barndom præget af nøjsomhed og arbejde
- Bruge det hele – imod madspild
- Digitale analfabeter
- De er tilbageholdende og venter på, at det bliver deres tur
- Mange dør alene måske med få /ingen efterladte
- Man skal være opmærksom på dem





68'erne
født 1940-54
ca. 61 til 77 år



- **Den store efterkrigsgeneration – 68'erne. Født i en periode med mangel og afsavn.**
- **Værdier: Solidaritet med alle = alle lige rettigheder og pligter, ikke individuelle**
- **Livsfase og sundhed – Døden**
- **Vil selv definere sygdom og alderdom – flere og flere vil selv bestemme begravelse, ritualer**
- **Som borgere - digitale indvandrere – et kompetent menneske, en telefon eller et brev**

Generations Jones og X som borgere ca. 38 til 60 år



- **Selvbevidste og krævende borgere**
- **Sygdom og død også dit eget ansvar**
- **Lækker og personlig service og begravelse/bisættelse med de rigtige signaler**
- **Dårlig offentlig service – vrede og raseri**
- **Vi køber selv det vi har behov for**
- **Nogle digitale og andre som 68'erne, men flere og flere vil forvente og foretrække kontakt pr. e-mail, sms, app mv.**

De digitale indfødte



"No, you weren't downloaded.
Your were born."



De yngre og service



- Hurtig, nem, lækker og smart design
- 24/7 – What ever – When ever
- Interaktiv og intuitiv m.a.o. noget man nemt kan se og røre, følge og finde frem til uden besvær
- Medskaber på produkt og proces både fysisk og digitalt også den sidste rejse – Wei Lei
- Engageret og god attitude – når man møder et menneske ” Når man endelig bevæger sig ud den fysiske verden !”



Mangfoldig service og tilgang



- **Forskellige ønsker og krav afhængig af livsfase, generation, kultur, sociale forhold mv.**
- **Vi ønsker at møde fagligt kompetente mennesker, som yder os den optimale "personalized" service**
- **Afhængig af tidspunkt i proces og forløb**
- **Før, selve og efter service**
- **Det udfordrer service og system til at kunne tilpasse og udvikle på mange måder**



TEGN PÅ NYE
LIVSFASER

www.fremforsk.dk

Marianne Levinsen

Saralyst Alle 53

8270 Højbjerg

E: mlev@fremforsk.dk

T: 86 11 47 44

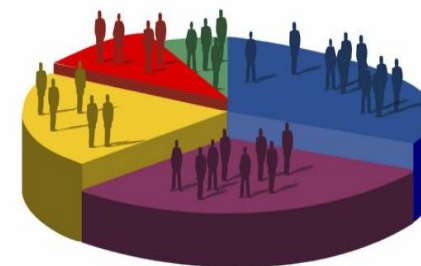
M: 20 67 45 01

www.fremforsk.dk



Demografi Danmark

Absolutte tal 2017-2037



	2017, pers	2027, pers.	Ændring	2037, pers	Ændring
0-9	626506	692728	66222	719953	93447
10-19	684412	646779	-37633	708279	23867
20-29	765439	758602	-6837	715283	-50156
30-39	673969	786253	112284	781186	107217
40-49	781712	674168	-107544	773845	-7867
50-59	781703	765873	-15830	651584	-130119
60-69	672152	734916	62764	724400	52248
70-79	513155	577679	64524	653730	140575
80-89	205345	332899	127554	387650	182305
90 +	43262	53627	10365	99889	56627
I alt	336177	373756	37579	399420	63243

Demografi Finland

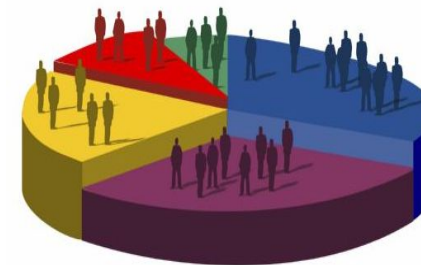
Absolutte tal 2017-2037



	2017, pers	2027, pers.	Ændring	2037, pers	Ændring
0-9	600999	584749	-16250	570666	-30333
10-19	596679	621072	24393	605177	8498
20-29	682173	634882	-47291	658245	-23928
30-39	703879	726978	23099	683167	-20712
40-49	662639	720157	57518	743750	81111
50-59	735814	659474	-76340	717755	-18059
60-69	738621	698926	-39695	634661	-103960
70-79	516345	651025	134680	635125	118780
80-89	246509	359940	113431	474567	228058
90 +	48461	66213	17752	116609	68148
I alt	5532119	5723416	191297	5839722	307603

Demografi Island

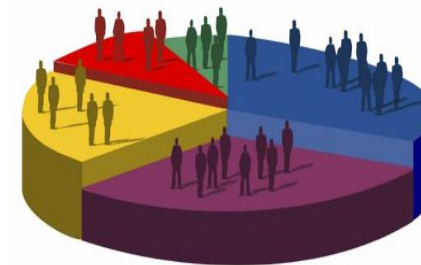
Absolutte tal 2017-2037



	2017, pers	2027, pers.	Ændring	2037, pers	Ændring
0-9	45559	49566	4007	47212	1653
10-19	43339	46842	3503	50708	7369
20-29	49867	45797	-4070	47889	-1978
30-39	45825	53623	7798	47841	2016
40-49	42372	47831	5459	55006	12634
50-59	43042	43049	7	48184	5142
60-69	34198	41419	7221	41648	7450
70-79	19649	29926	10277	36706	17057
80-89	10272	12936	2664	20214	9942
90 +	2054	2767	713	4012	1958
I alt	336177	373756	37579	399420	63243

Demografi Norge

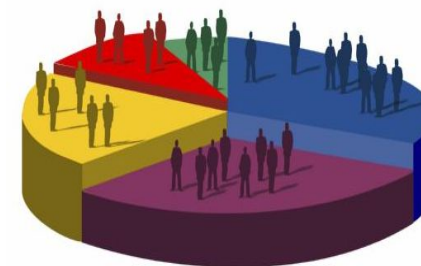
Absolutte tal 2017-2037



	2017, pers	2027, pers.	Ændring	2037, pers	Ændring
0-9	627566	665433	37867	686252	58686
10-19	635066	659686	24620	696027	60961
20-29	716760	715792	-968	738884	22124
30-39	704742	819182	114440	815697	110955
40-49	743594	735773	-7821	846277	102683
50-59	670973	738526	67553	727100	56127
60-69	570588	634651	64063	700385	129797
70-79	380047	498442	118395	566780	186733
80-89	176084	257204	81120	350002	173918
90 +	45130	50034	4904	86845	41715
I alt	5270550	5774723	504173	6214249	943699

Demografi Sverige

Absolutte tal 2017-2037



	2017, pers	2027, pers.	Ændring	2037, pers	Ændring
0-9	1214534	1357251	142717	1328036	113502
10-19	1123450	1330022	206572	1434995	311545
20-29	1352566	1289654	-62912	1447274	94708
30-39	1287448	1517294	229846	1392746	105298
40-49	1297906	1350001	52095	1538722	240816
50-59	1269942	1313662	43720	1335036	65094
60-69	1125747	1224549	98802	1264943	139196
70-79	933732	995854	62122	1106527	172795
80-89	415685	637031	221346	701467	285782
90 +	97986	111825	13839	196440	98454
I alt	10118996	11127143	1008147	11746186	1627190